

Сегодня финансовые услуги являются неотъемлемой частью практически всех сфер деятельности человека. Рынок финансовых услуг – один из наиболее динамично развивающихся секторов экономики. В современных условиях без использования финансовых услуг невозможно развитие производства, транспорта, торговли, науки, здравоохранения, системы социального обеспечения. В памятке Вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы в сфере микрофинансирования.

### Вправе ли некредитные финансовые организации (МФО, КПК, СКПК, ломбарды) заключать договоры потребительского займа без указания срока действия договора (бессрочно)?

Не вправе. Условия срока действия договора и срока возврата потребительского займа являются индивидуальными условиями договора. Они согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально и должны содержаться в договоре потребительского кредита (займа) (пункт 2 части 9 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)» (далее – Закон № 353-ФЗ)).

Если такие условия в договоре отсутствуют, то на основании статьи 168 Гражданского кодекса Российской Федерации он может быть признан судом оспоримым как нарушающий требования закона.

### Возможен ли отказ от получения потребительского кредита (займа)?

Да. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления (часть 1 статьи 11 Закона № 353-ФЗ).

### Кто вправе выдавать потребительские кредиты (займы)?

Профессиональная деятельность по предоставлению потребительских займов осуществляется кредитными организациями (банками), а также некредитными финансовыми организациями в случаях, определенных федеральными законами об их деятельности (статья 4 Закона № 353-ФЗ).

### Право осуществления этой деятельности предоставлено:

- микрофинансовым организациям в соответствии с Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- ломбардам в соответствии с Федеральным законом от 19 июля 2007 года № 196-ФЗ «О ломбардах»;

- сельскохозяйственным кредитным потребительским кооперативам в соответствии с Федеральным законом от 08 декабря 1995 года № 193-ФЗ «О сельскохозяйственной кооперации»;
- кредитным потребительским кооперативам в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2009 года № 190-ФЗ «О кредитной кооперации».



**Внимание!** Иные виды юридических лиц и индивидуальные предприниматели не вправе осуществлять профессиональную деятельность по выдаче потребительских займов.

### КАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ПО НАЧИСЛЕНИЮ ПРОЦЕНТОВ ПО ДОГОВОРАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА?

| ПРЕДЕЛЬНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ НАЧИСЛЯЕМЫХ ПРОЦЕНТОВ  | РАСПРОСТРАНЕНИЕ НА ДРУГИЕ ВИДЫ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ   | ПРЕДЕЛЬНАЯ ЕЖЕДНЕВНАЯ ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА (В ДЕНЬ) |
|---|--|--|
| <p><b>Договор заключен в период с 1 января 2020 года</b><br/>1,5 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 7 500 рублей, возвращать — не более 12 500 рублей)</p>              | <p>Распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа</p> | 1,00%  |
| <p><b>Договор заключен в период с 1 июля по 31 декабря 2019 года</b><br/>2,0 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 10 000 рублей, возвращать — не более 15 000 рублей)</p> | <p>Распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа</p> | 1,00%  |
| <p><b>Договор заключен в период с 28 января по 30 июня 2019 года</b><br/>2,5 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 12 500 рублей, возвращать — не более 17 500 рублей)</p> | <p>Распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа</p> | 1,50%  |



| ПРЕДЕЛЬНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ НАЧИСЛЯЕМЫХ ПРОЦЕНТОВ  | РАСПРОСТРАНЕНИЕ НА ДРУГИЕ ВИДЫ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ   | ПРЕДЕЛЬНАЯ ЕЖЕДНЕВНАЯ ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА (В ДЕНЬ) |
|---|--|--|
| <p><b>Договор заключен в период с 1 января 2017 года по 27 января 2019 года</b><br/>3,0 (заем — 5 000 рублей, % по займу — 15 000 рублей, возвращать — не более 20 000 рублей) 2,0 — ограничение по проценту от суммы непогашенной части займа.<br/>Действует до момента частичного погашения суммы займа и (или) начисленных процентов (сумма задолженности по основному долгу — 5 000 рублей; сумма, взимаемая при просрочке, — 15 000 рублей (включает в себя сумму просроченной задолженности по основному долгу (5 000 рублей) и начисленные проценты (10 000 рублей).</p> | Не распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа | Не установлена                                   |
| <p><b>Договор заключен в период с 29 марта 2016 года по 27 января 2019 года</b><br/>4,0 (заем 5 000 рублей, % по займу — 20 000 рублей, возвращать — не более 25 000 рублей)</p>  | Не распространяется на неустойку (штраф, пени) и платные услуги, определенные договором потребительского займа | Не установлена                                   |

**Источник информации:** Официальный сайт Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)).



### Где можно ознакомиться с реестром некредитных финансовых организаций?

Государственный реестр некредитных финансовых организаций размещен на официальном сайте Банка России по ссылке: [www.cbr.ru/registries/microfinance/#a\\_14196](http://www.cbr.ru/registries/microfinance/#a_14196)

Посетите раздел «Защита прав потребителей» сайта Минторга РБ, где размещена необходимая и актуальная информация для потребителей.

[trade.bashkortostan.ru](http://trade.bashkortostan.ru) ▶



При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан по адресу: 450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703 с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

телефон «горячей линии» 8 (347) 218-09-78

## МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ: ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

## ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Уфа, 2021